Algemene Voorwaarden - Beauty Artists

Inhoudsopgave:

1. Definities
2. Identiteit van de ondernemer
3. Toepasselijkheid
4. Het aanbod
5. De overeenkomst
6. Herroepingsrecht
7. Kosten bij herroeping
8. Uitsluiting herroepingsrecht
9. Prijzen
10. Conformiteit en garantie
11. Levering en uitvoering
12. Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
13. Betaling
14. Klachtenregeling
15. Geschillen
16. Aanvullende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Bedenktijd**: termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
- **Consument**: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Dag**: kalenderdag.
- **Duurtransactie**: overeenkomst op afstand met betrekking tot terugkerende levering van producten/diensten.

- **Duurzame gegevensdrager**: hulpmiddel waarmee informatie persoonlijk opgeslagen kan worden voor toekomstig gebruik.
- **Herroepingsrecht**: mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd de overeenkomst te ontbinden.
- **Modelformulier**: formulier voor herroeping dat door de ondernemer beschikbaar wordt gesteld.
- **Ondernemer**: Beauty Artists, aanbieder van producten/diensten op afstand.
- **Overeenkomst op afstand**: overeenkomst gesloten via communicatiemiddelen zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid.
- **Techniek voor communicatie op afstand**: middel voor het sluiten van een overeenkomst op afstand.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Beauty Artists
Eikstraat 10, 3434 TE Nieuwegein, Nederland
T: +31 (0)681108255 (werkdagen 10:00-18:00)
E: info@beautyartists.nl
KvK: 67408265
Btw: NL001939343B69

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van Beauty Artists en elke overeenkomst op afstand.
- Voor het sluiten van een overeenkomst wordt de tekst van deze voorwaarden aan de consument verstrekt.
- Bij elektronische overeenkomst worden de voorwaarden elektronisch beschikbaar gesteld.
- Bij tegenstrijdige voorwaarden gelden de voor de consument meest gunstige bepalingen.
- Indien een bepaling ongeldig is, blijft de rest van kracht en wordt deze bepaling vervangen.

Artikel 4 - Het aanbod

- Bij een tijdelijk aanbod of met voorwaarden wordt dit duidelijk vermeld.
- Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave, echter kunnen kleuren afwijken.

- Het aanbod vermeldt duidelijk:
    - prijs inclusief btw
    - verzendkosten
    - herroepingsrecht
    - wijze van betaling/levering
    - looptijd en voorwaarden
    - archivering en gegevenscontrole

Artikel 5 - De overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van het aanbod.
- Na elektronische aanvaarding bevestigt de ondernemer direct de ontvangst.
- De ondernemer treft passende beveiligingsmaatregelen.
- De ondernemer mag, binnen de wet, de kredietwaardigheid controleren.
- Bij het product/dienst ontvangt de consument:
    - contactgegevens
    - info over herroepingsrecht
    - garantie-informatie
    - praktische informatie
- De overeenkomst is onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Producten:

- Bedenktijd: 14 dagen na ontvangst.
- Geen herroepingsrecht bij uitverkoop of gereserveerde opleidingen/workshops.
- Zorgvuldig omgaan met producten en retour in originele staat.
- Herroeping melden via modelformulier binnen 14 dagen, retour binnen 14 dagen.

Diensten:

- Herroepingsrecht: 14 dagen na aangaan overeenkomst.
- Geen restitutie bij annulering workshops/lessen; wel vervangende les mogelijk.

Artikel 7 - Kosten bij herroeping

- Alleen de retourkosten zijn voor de consument.
- Terugbetaling binnen 14 dagen, mits product retour of verzendbewijs aanwezig.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Uitsluiting alleen geldig bij duidelijke vermelding vooraf:

- Producten:
    - volgens specificaties consument
    - persoonlijk van aard
    - niet retourneerbaar (bederf, hygiëne, verzegeling verbroken, etc.)
- Diensten:
    - logies/vervoer/vrije tijd op specifieke datum
    - met instemming gestart binnen bedenktijd
    - weddenschappen/loterijen

Artikel 9 - Prijzen

- Prijzen zijn inclusief btw.
- Geen verhoging binnen geldigheidsduur, tenzij btw-wijziging.
- Bij schommelende marktprijzen: duidelijke vermelding.
- Druk- en zetfouten voorbehouden.

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

- Producten voldoen aan specificaties en wettelijke eisen.

- Garantie volgens fabrieksgarantie.
- Defecten binnen 2 dagen melden.
- Garantie vervalt bij onjuist gebruik, bewerking of overheidsvoorschriften.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

- Levering aan het opgegeven adres.
- Bestellingen worden binnen 30 dagen geleverd tenzij anders overeengekomen.
- Bij vertraging recht op ontbinding en terugbetaling binnen 14 dagen.
- Vervangende artikelen alleen met duidelijke vermelding.
- Risico overdracht bij levering.

Artikel 12 - Duurtransacties

Opzegging:

- O.b.v. afgesproken voorwaarden met max. opzegtermijn van 1 maand.

Verlenging:

- Geen stilzwijgende verlenging voor bepaalde duur.
- Proefabonnementen eindigen automatisch.

Duur:

- Na 1 jaar te allen tijde opzegbaar met max. opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 13 - Betaling

- Betaling binnen 7 werkdagen na bedenktermijn.
- Onjuistheden in betaalgegevens direct melden.
- Bij wanbetaling mogen redelijke kosten worden doorberekend.

Artikel 14 - Klachtenregeling

- Klachten binnen 7 dagen na constatering melden.
- Behandeling binnen 14 dagen.
- Niet opgelost? Geschil via Stichting WebwinkelKeur of GeschilOnline.
- Klacht schort verplichtingen ondernemer niet op.
- Bij gegronde klacht: vervanging of reparatie.

Artikel 15 - Geschillen

- Uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 16 - Aanvullende bepalingen

- Afwijkingen mogen niet nadelig zijn voor de consument.
- Leg ze schriftelijk of digitaal vast op een duurzame gegevensdrager.